

Enseñar y aprender en línea: superando la distancia social

Prof. Albert Sangrà
'Docencia no presencial de
emergencia'

Albert Sangrà

Catedrático en Educación
Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación
Universitat Oberta de Catalunya

Director de la Cátedra UNESCO en Educación y Tecnología para el Cambio Social
Investigador del grupo Edul@b



Doctor Internacional en *Pedagogía* por la Universitat Rovira i Virgili (URV)
Posgraduado en *Applications of ICT in Open and Distance Education* por la Open University (Reino Unido)
Diplomado en *Strategic Use of IT in Education* por la Harvard University (USA)
Licenciado en *Filosofía y Ciencias de la Educación* por la Universitat de Barcelona (UB)



Fuente: CC-BY <https://geografia.laguia2000.com/>

“Cuando creíamos que teníamos todas las respuestas, de pronto, cambiaron todas las preguntas.”

Mario Benedetti

www.menti.com

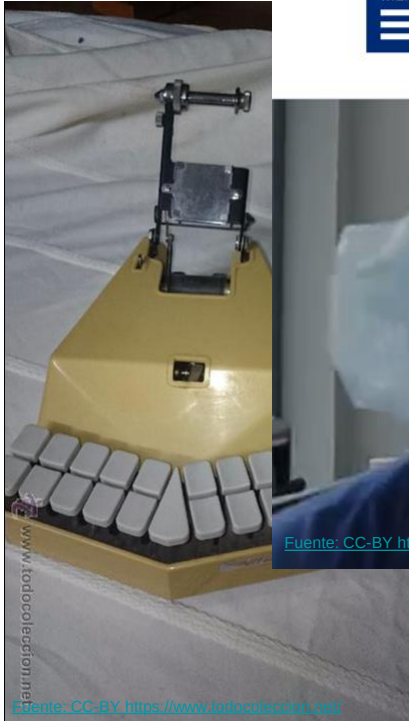
Código: 42 51 40

Una sola respuesta

Índice

1. La educación no presencial,
solución en momentos
críticos
2. COVID-19: Nuestra situación
de emergencia
3. Superar la distancia social
4. Conclusiones

1. La educación no presencial, solución en momentos críticos



JOHNS HOPKINS

School of Medicine



Penetración de la educación en línea universitaria

Estados Unidos



Estudiantes en línea: 31.6%

Fully online: 14.9%
Partially online: 16.7%

2012-16: +17.2%

*Seaman, Allen & Seaman
(2018)*

Canadá



Estudiantes en línea: 17%

Universidades ofreciendo
cursos oficiales en línea:

2011-16: + 17%

Donovan et al. (2018)

Australia



Estudiantes en línea: 20%

45% presenciales dicen que
realizan parte de sus
estudios en línea

*Norton, Cherastidtham &
Mackey (2019)*

España



Estudiantes en línea: 16%

Universidades en línea: 6

*Ministerio Educación y
Ciencia (2019)*

2. COVID-19: Nuestra situación de emergencia

Una solución de choque

Debemos dar una respuesta

- No será la mejor, sino la más viable.
- Va a tener claroscuros: habrá aspectos complicados de solventar
- Algunos problemas ya existían antes y una solución de choque no los va a resolver

El riesgo de las soluciones de choque

- Que se queden
- Que la autocomplacencia no permita la mejora
- Que la crítica solo impida el progreso



Fuente: CC-BY <https://www.pexels.com/>

Una solución de choque

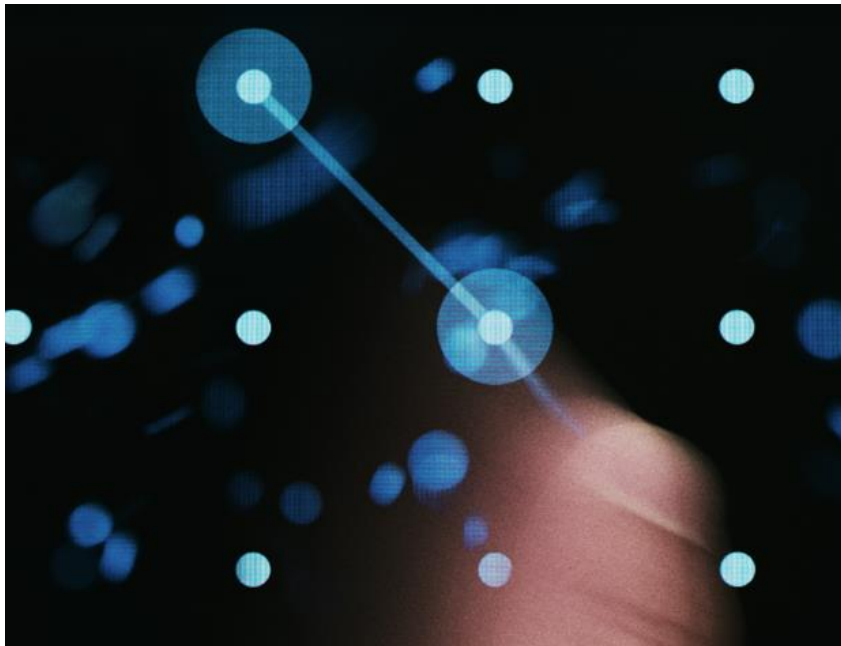
Lo que estamos haciendo ahora no es educación en línea

- No está diseñada como tal
- Por lo tanto, no se puede esperar un resultado acorde con sus principios
- Podemos explorar miradas nuevas y diferentes

No vamos a eliminar las brechas

- Será difícil eliminar la brecha digital, aunque es un momento idóneo para implicar agentes que encuentren soluciones
- Es ingenuo pensar que vamos a eliminar las desigualdades sociales y educativas que ya existen por el mero hecho de responder a esta situación de emergencia: eso exigirá un replanteamiento sistémico

3. Superar la distancia social



“No hay distancia más larga que
la falta de interés.”

Anónimo

Medidas para superar la distancia social impuesta por la pandemia

Las personas

- Tened en cuenta su edad, capacidades y grado de auto-organización y autonomía. Hacedlos crecer: ellos también deben sacar algo positivo de esta situación.
- Ayudadlos a desarrollar su competencia digital. Que sepan subir fotos a Instagram no significa que sepan estudiar online.
- Identificad aquellos alumnos con problemas. Separad soluciones según la naturaleza de los problemas. Algunos no los podréis resolver vosotros.



Fuente: CC-BY <https://publicdomainvectors.org/>

Medidas para superar la distancia social impuesta por la pandemia

La organización

- Medid bien la carga de trabajo. Dejad espacios para respirar.
- El tiempo virtual no transcurre de la misma forma que el tiempo presencial.
- Estableced una rutina, pero sin exagerar. Permitid grados de flexibilidad.
- No repliquéis la clase presencial: el contexto ya no es el mismo.
- Que sientan que lo que hacen tiene un sentido: organizadlo todo en base a actividades.
- Dotad a la asignatura de un ritmo: que puedan “engancharse”.
- Coordinaros con vuestros compañeros: 4 o 5 horas de hacer lo mismo delante de una pantalla de ordenador, no es de recibo.

Medidas para superar la distancia social impuesta por la pandemia

La interacción

- La educación online no va solo de facilitar acceso a contenidos y, luego, evaluar.
- El grado de interacción que se establezca es lo que distingue los buenos modelos de educación no presencial, a distancia o en línea.
- Estad presentes en la ausencia. Que se os note, aunque sin agobiar.
- No confundáis interacción con comunicación síncrona.
- Buscad indicadores, “semáforos”, para poder captar si algo no se ha entendido, dónde radica un problema.
- El *feedback* es un elemento esencial. Trabajadlo bien.

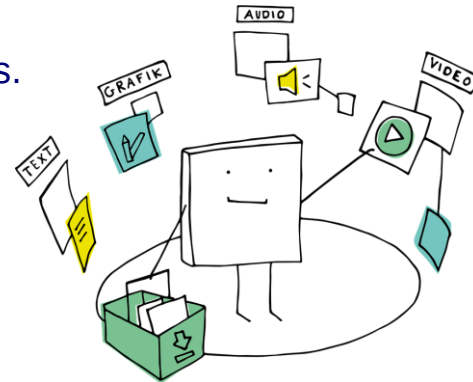


Fuente: CC-BY <https://publicdomainvectors.org/>

Medidas para superar la distancia social impuesta por la pandemia

Los recursos

- Recursos, materiales, contenidos, herramientas.
- Utilizad recursos relevantes y significativos, y sed críticos con los que encontréis en la red.
- En este contexto de emergencia, menos es más.
- Concentrad el uso de herramientas en unas pocas.

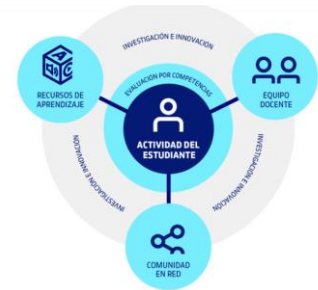


Fuente: CC-BY <https://pixabay.com/>

Medidas para superar la distancia social impuesta por la pandemia

El apoyo: acompañamiento y seguimiento

- Dedicadle tiempo.
- Sed claros. Responded a sus preocupaciones. A veces no se trata de no haber entendido un concepto, sino que nos están pidiendo seguridad.
- Facilitadles algunas guías de cómo se debe estudiar cuando uno está solo en casa.
- Usad las videoconferencias para concretar dudas y destacar puntos.
- Sed positivos. Vuestros alumnos están igual o más preocupados que vosotros y, además, probablemente también tienen miedo.
- Transmitid serenidad y buen humor.



Medidas para superar la distancia social impuesta por la pandemia

La evaluación

- Pensad en una evaluación formativa y continua, con el *feedback* como elemento fundamental.
- Centraos más en el proceso y en recoger evidencias de ese proceso.
- Una sobrecarga de actividades de evaluación para vuestros estudiantes no garantizará un mejor aprendizaje.
- Cualquier actividad de evaluación deberá ser corregida: pensad en vuestra propia sobrecarga.
- No descartéis actividades en las que llevar a cabo la evaluación por pares, al nivel apropiado.

Medidas para superar la distancia social impuesta por la pandemia

La brecha digital

- El problema es evidente. No deberíamos haber llegado a esta situación.
- En estos momentos, el acceso a **Internet**, por lo que supone, debería ser un **derecho universal**. La verdadera alfabetización pasa hoy por entender y ser capaces de utilizar los recursos y dispositivos digitales.
- Nos frena la disponibilidad de **recursos tecnológicos** de las familias. ¿Y la disponibilidad de tiempo o **capacidad de acompañamiento**? El caso de USODY.
- Cuestionamos la brecha digital pero hacemos oídos sordos a la brecha socio-cultural (analógica) que, a pesar de todo, existe también en muchas familias.
- Una serie de **problemas** que **la educación presencial**, hasta ahora, **tampoco ha resuelto**.

Medidas para superar la distancia social impuesta por la pandemia

¿Y nosotros, qué?

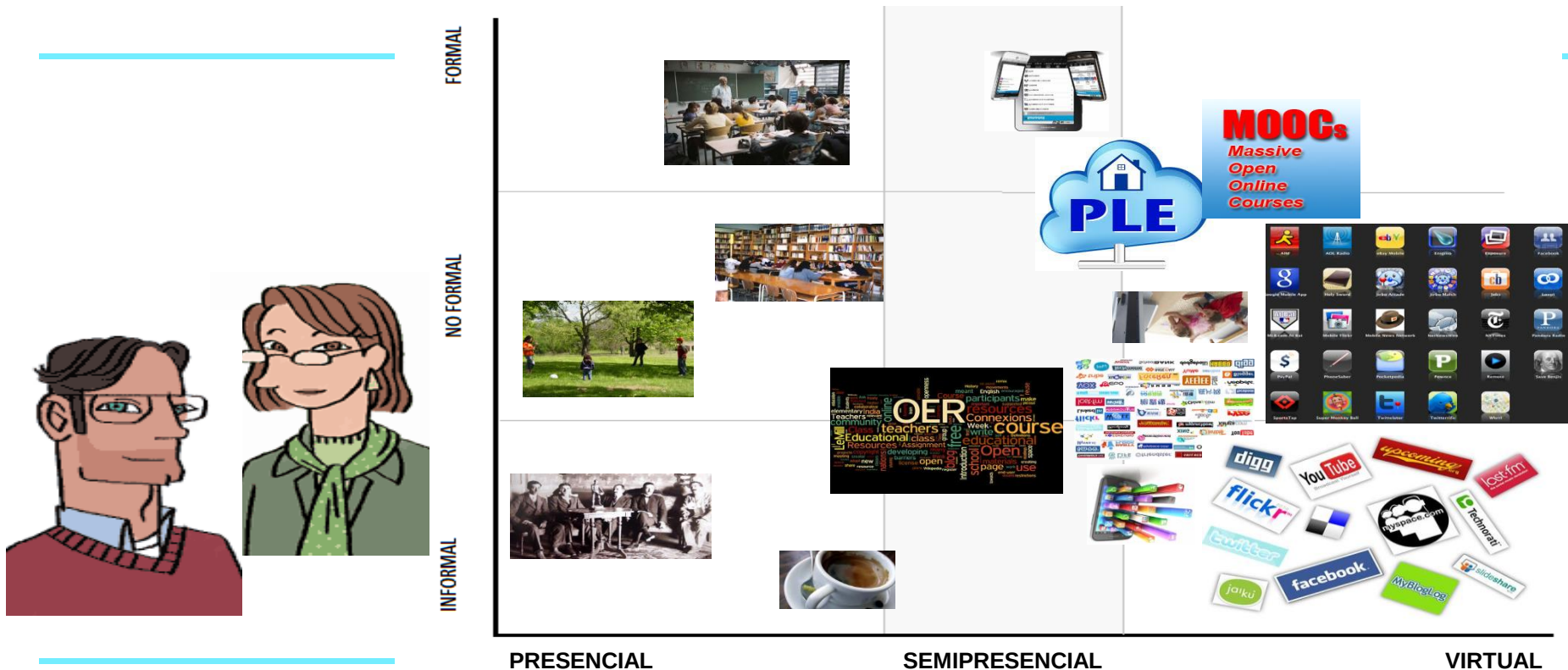
- Siempre que sea posible, organizaros en equipo. Trabajad en red.
- Nuestros problemas van a ser similares: aprovechemos la tecnología para estar cerca de nuestros compañeros y colaborar con ellos y ellas.
- Nuestras respuestas pueden ser coordinadas.
- Crear sinergias para mejorar los resultados.

4. Conclusiones

Conclusiones

- Es un **espacio distinto** de aprendizaje para todos.
- Debemos ser capaces de aprovechar y **vincular esta experiencia digital a nuestra realidad presencial**, generando multitud de **nuevas oportunidades de aprendizaje para nuestros alumnos**, y para nosotros mismos: eso nos permitirá **enriquecer nuestras propias ecologías de aprendizaje**, y hacerlas más sostenibles y equitativas.

Marco de las ecologías de aprendizaje a lo largo de la vida



Conclusiones

- El sistema educativo tendrá que repensarse para generar **una nueva estructura**, más moderna, **más flexible** y adaptable a situaciones extremas.
- Esperemos que las administraciones también hayan entendido el mensaje, y que nos provean de confianza, apoyo y recursos, cosas que a menudo no se hacen solamente a golpe de decreto.
- Es posible una **educación online de alta calidad**, con un alto potencial transformador.
- La **garantía de calidad** debe venir ligada al **rigor** educativo, a la interacción con los docentes y a la **singularidad** del modelo online.

Recursos de apoyo

- [Planificar el estudio en línea](#)
- [Pautas para optimizar la organización de la información digital](#)
- [Búsqueda y localización de información por Internet](#)
- [Repositorio de herramientas digitales \(Toolkit\)](#)
- [Managing Technology in Higher ducation: Strategies for Transforming Teaching and Learning](#) (Resumen abierto de los capítulos; existe versión del libro en español; Ed. Octaedro)



Fuente: CC-BY <https://commons.wikimedia.org/>

“Y entonces, un día, todo comienza de nuevo... y la sonrisa vuelve a ser la dueña de tu vida.”

Pablo Neruda

Universitat Oberta
de Catalunya



Estudios de
Psicología y
Ciencias de la
Educación



www.edulab.uoc.edu

 @UOCuniversidad
@UOCpsicoedu

Email: asangra@uoc.edu

Twitter: [@albert_sangra](https://twitter.com/albert_sangra)