

## **E.E.T N°53 “Juan Domingo Perón”**

**Lengua 2° año P. C. 2° año P.C.**

• **Especialidad: TÉCNICO EN EQUIPOS E INSTALACIONES ELECTROMECÁNICA.**

• **Asignatura: LENGUA.**

• **Profesora: TORTELLA, María Angélica: 2°1°**

**GONZÁLEZ, Milagros Belén CURSO: 2°2° y 2°3°.**

• **Tema: Competencias Comunicativas.**



**Queridos estudiantes. ¿Cómo están? Espero que muy bien y que se estén cuidando mucho.**

### **Explicación del tema:**

Vamos a repasar “el circuito de la comunicación” dado en el año anterior:

La comunicación es un proceso mediante el cual los seres humanos nos relacionamos unos con otros, ya sea para intercambiar información, expresar sentimientos o manifestar ideas. En cualquier acto de comunicación se pueden reconocer uno o varios emisores que envían un mensaje a uno o varios receptores. El mensaje está organizado en un código común, compartido por el emisor y el receptor, y se transmite a través de un canal. Mientras el código puede ser verbal (como el lenguaje) o no verbal (como el de los gestos o las señales de tránsito), el canal puede ser oral-auditivo (la voz y el oído que la percibe), visual (un texto escrito, una imagen) o audiovisual (como la televisión, los videos de internet etc.) El mensaje, además, se refiere a un tema que trata, ese tema se llama referente: una situación, un objeto, una persona o una idea.

Luego de retomar estos conceptos ya conocidos, vamos a empezar un nuevo tema: “Las competencias Comunicativas”. Cuando hablamos de competencias lingüísticas nos referimos a que debemos manejar el mismo código, por ejemplo, el idioma español para lograr entendernos, porque si nos hablan en un idioma desconocido no vamos a poder comunicarnos; muchas veces se produce una comunicación gracias a las competencias paralingüísticas que son los gestos, las señas, y así sucede con las diferentes competencias que con debemos contar al momento de querer comunicarnos.

En el trabajo deben completar las actividades con los elementos de la comunicación y luego identificar algunas de las competencias comunicativas.

Espero cualquier consulta de ustedes, estoy a su disposición.

## LA COMUNICACIÓN: COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

En esta clase vamos a hacer un repaso del circuito de la comunicación y vamos a desarrollar el tema COMPETENCIAS COMUNICATIVAS.

Llamamos emisor a quien produce un mensaje y receptor a quien recibe e interpreta ese mensaje. El emisor y el receptor pueden no ser una única persona, sino un conjunto de personas, como organizaciones, empresas o instituciones.

En muchas situaciones comunicativas los roles de emisor y receptor pueden intercambiarse. Alguien emite un mensaje y la respuesta de ese mensaje hace que el receptor se convierta en emisor y viceversa. Este proceso se llama retroalimentación o Feedback.

Todo mensaje se construye a partir de un código, que es un sistema de signos convencionales que al combinarse permite construir distintos significados en contextos determinados. El medio a través del cual se transmite ese mensaje se denomina canal, mientras que aquello a lo que refiere el mensaje es su referente. Por ejemplo, en la primera viñeta se emplea el código del español a través de un canal escrito y el referente es el puesto de trabajo para el que se están solicitando aspirantes.

### Actividades:

1. Realizar un esquema sobre el circuito de la comunicación con todos sus elementos.
2. Señalar los elementos de la comunicación en las siguientes situaciones:
  - a. Doña Carmen se levanta y da los buenos días a su marido.
  - b. Juan conecta la radio mientras el locutor informa sobre la situación del tráfico.
  - c. Alicia se dirige a la cama de su hija María, y le dice: despierta, que es hora de ir al colegio.
  - d. Ana llega a su clase. Hoy escribirán, entre todos, una carta a unos niños de Bosnia.

## COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

Tanto en la instancia emisora como en la instancia receptora ponen en juego ciertos conocimientos y capacidades que les permiten entenderse y relacionarse.

Llamamos competencias comunicativas al conjunto de conocimientos y aptitudes que un hablante emplea para comunicarse. Existen distintos tipos de componentes:

- ❖ Circunstancias: es el momento y el lugar en que se produce la comunicación.
- ❖ Competencia lingüística: es el conocimiento y el uso del código

lingüístico (oral y escrito). Por ejemplo, la lengua castellana.

- ❖ Competencia paralingüística: es el conocimiento y empleo adecuado de gestos, posturas, tonos de voz, formas de moverse, proximidad con el otro, significado de los silencios etc.

- ❖ Competencia cultural e ideológica: es el conjunto de conocimientos del mundo que una persona posee y la aceptación de reglas sociales, así como el hecho de compartir unas determinadas creencias y valores de una comunidad o grupo.

- ❖ Competencia técnica: es el conocimiento del uso de las tecnologías que intervienen en la comunicación.



- ❖ Determinaciones psicológicas: el estado de ánimo, los sentimientos, el carácter y la personalidad de los participantes también son factores que influyen en la comunicación.

3. Indique a condicionantes de la comunicación corresponde cada definición. Le doy un ejemplo:

- Es el carácter, el estado de ánimo, la personalidad de los participantes que influyen sobre la comunicación. **Determinaciones psicológicas.**
- Es el conocimiento del código utilizado en la comunicación. Cuanto mayor sea el conocimiento de código, más eficaz será la comunicación.

- 
- Es el lugar y el momento en que se produce la situación comunicativa.
-

4. Completar el siguiente cuadro observando las imágenes dadas:

<p><b>A</b></p> <p><b>POR FAVOR CÓRRANSE QUE HAY LUGAR EN EL FONDO</b></p> 	<p><b>B</b></p> <p><i>Eliana:</i></p> <p><i>No enciendas el calefón porque funciona mal</i></p> <p><i>Julieta</i></p>	<p><b>C</b></p> 
--	---	---

COMPONENTE DE LA COMUNICACIÓN	SITUACIÓN A	SITUACIÓN B	SITUACIÓN C
EMISOR	.....	.....	.....
RECEPTOR	.....	.....	.....
MENSAJE	.....	.....	.....
CÓDIGO	.....	.....	.....
CANAL	.....	.....	.....
REFERENTE	.....	.....	.....

