



**SIE**  
SISTEMA  
INTEGRAL  
de EDUCACIÓN

## **Generar "Reclamo Conectividad"**

---

Manual de usuario  
2022

## Tabla de contenidos

Generalidades .....	3
Director .....	6
Nuevo Trámite .....	7
Trámites en Curso.....	11
Reporte domicilios inexistentes reclamos conectividad .....	13
Moderador.....	14
Nuevo Trámite.....	15
Trámite en Curso.....	16

# Generalidades

## Objetivo

Generar "**Reclamo Conectividad**"

- a. Rol "**Director**"
- b. Rol "**Moderador**"

## Comenzar a utilizar el Sistema

### 1. Login

Ingresar a [Tu Gobierno Digital](https://gobiernodigital.chaco.gov.ar/login) (https://gobiernodigital.chaco.gov.ar/login)

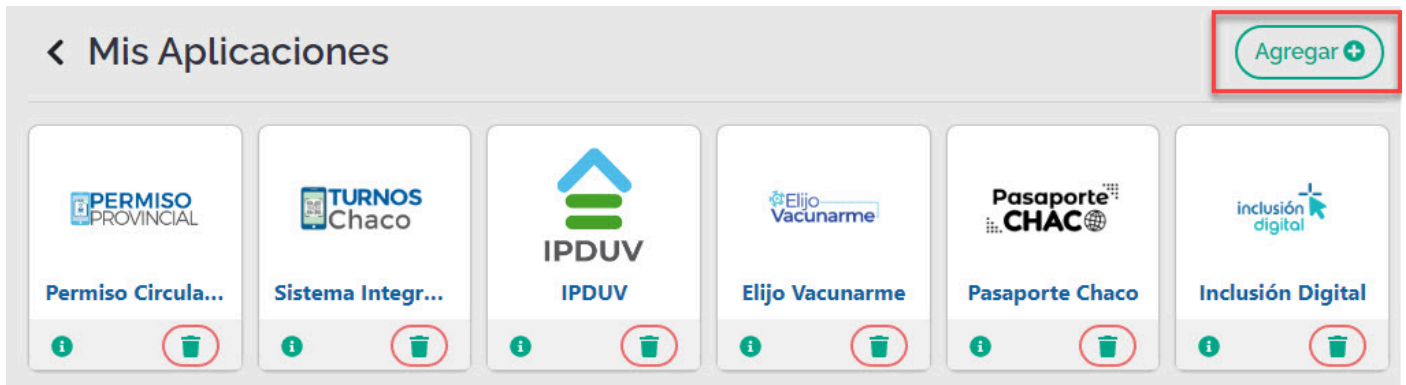


### Agregar SIE en "Mis Aplicaciones" de Tu Gobierno Digital

Si no tenemos disponible la aplicación de SIE en "Mis Aplicaciones" (1), debemos agregarla. Hacer click en "Agregar o Quitar" (2).



Luego en "Agregar".



Escribir el nombre de la aplicación en el buscador, click en la lupa para buscar (1), luego click en agregar (2).



La aplicación SIE quedará instalada en el Panel de "Mis Aplicaciones" de TGD, disponible para su acceso, dándole click en el respectivo ícono.



## 2. Pantalla de Inicio

Al acceder a la aplicación, se muestra en pantalla

1. Rol con el que se accedió.
2. Menú "Trámites" que usaremos.
3. Panel de información.

The screenshot shows the application's home screen for a Director role. The top navigation bar includes the SIE logo, dropdown menus for 'Establecimientos' and 'Ofertas Locales', and a 'Director' user profile button. The left sidebar menu lists various administrative functions, with 'TRAMITES' highlighted. The main content area displays the user's role and a 'Pre-Inscripción Alumno Inicial Primaria Secundaria' button. A red box highlights the main content area, and red numbers 1, 2, and 3 indicate specific UI elements.

# Director

Opciones del módulo Trámites:

The screenshot displays the Director module interface. At the top, there is a header bar with the SIE logo, a search field for 'Establecimientos', a dropdown for 'Ofertas Locales', and a user profile icon for 'Director' with ID '5756441'. The main content area is divided into a left sidebar and a central panel. The sidebar contains a menu with the following items: CERTIFICADOS SIE, DESIGNACIONES, HISTORIAL DE TRAMITES, TRAMITES (highlighted with a red box), PLANILLA DE ESTADISTICA, DDJJ DE CARGOS, and PREINSCRIPCION ALUMNOS INGRESANTES. The TRAMITES menu is expanded, showing three sub-items: 'Nuevo Trámite (Nuevo)', 'Trámites en curso (Nuevo)', and 'Reporte domicilios inexistentes reclamo conectividad'. The central panel displays the title 'Director del Establecimiento' and a button labeled 'Pre-Inscripción Alumno Inicial Primaria Secundaria'. Three numbered callouts (1, 2, 3) point to the sub-items in the TRAMITES menu, with corresponding text labels: '1 Nuevo Trámite', '2 Trámites en Curso', and '3 Reporte domicilios inexistentes'.

Establecimientos:

Ofertas Locales:

5756441  
Director

CERTIFICADOS SIE >

DESIGNACIONES >

HISTORIAL DE TRAMITES >

TRAMITES >

- Nuevo Trámite (Nuevo)
- Trámites en curso (Nuevo)
- Reporte domicilios inexistentes reclamo conectividad

PLANILLA DE ESTADISTICA >

DDJJ DE CARGOS >

PREINSCRIPCION ALUMNOS INGRESANTES >

Director del Establecimiento

Pre-Inscripción Alumno Inicial Primaria Secundaria

- 1 Nuevo Trámite
- 2 Trámites en Curso
- 3 Reporte domicilios inexistentes

## Nuevo Trámite

### Crear Trámite "Reclamo de Conectividad"

En módulo "TRÁMITES", seleccionamos "Nuevo Trámite". Se muestra en pantalla formulario "Crear Trámite" donde se dispone de los campos:

- Tipo de Trámite
- Destino
- Descripción

The screenshot shows the 'Crear Trámite' interface. At the top, there are dropdowns for 'Establecimientos' (E.P.A N° 14 RAMON DE LAS MERCEDES TISSE...) and 'Ofertas Locales' (Seleccione una oferta local). The user is identified as 'Director' with ID '5756441'. The left sidebar contains a menu with 'Nuevo Trámite (Nuevo)' highlighted. The main form has three sections: 'TIPO DE TRÁMITE' with a dropdown set to 'Ninguno', 'DESTINO' with 'Nivel' and 'Regional\*' dropdowns (set to 'Región 4 - A') and an 'Areas Destinatarias' text field, and 'DESCRIPCIÓN' with an 'Asunto' text field and a rich text editor for 'Descripción'.

1. En tipo de trámite, seleccionamos **"Reclamo Conectividad"**.

This screenshot shows the 'TIPO DE TRÁMITE' dropdown menu expanded. The options listed are 'Ninguno', 'Certificación de Personal de Servicios', 'Baja de Cargo', 'Alta de Cargo', and 'Reclamo Conectividad'. The 'Reclamo Conectividad' option is highlighted with a red box. A hand cursor is positioned over the dropdown arrow, which is also highlighted with a red box.

El resto de los campos de esta vista dejarlos por defecto y hacemos click en "Guardar Cambios"  
En el campo Destino, "Nivel", "Regional" y "Área" son asignados de manera automática. Respecto al campo Descripción, el "Asunto" y la "Descripción" son opcionales, orientado más a otros trámites.

Crear Tramite

TIPO DE TRÁMITE

Tipo de Trámite

Reclamo Conectividad

**DESTINO**

Nivel

Subsecretaría de planificación de ciencia y tecnología

Regional.\*

Región 4 - A

Areas Destinatarias

× Area Conectividad

**DESCRIPCIÓN**

Asunto

Descripción

**B I** :≡ ∞ ✂ 📄 🗑️ ⬅️ ➡️

Volver al listado **Guardar cambios**

Al "Guardar Cambios", nos lleva al formulario "Nuevo Reclamo Conectividad".



## 2. Completar datos del formulario "Nuevo Reclamo Conectividad".

Nuevo reclamo conectividad

Telefono de contacto \*

Correo electrónico de contacto \*

Dirección

La dirección no aparece o es incorrecta  
Si la dirección que busca no se encuentra, marque esta opción para poder ingresarlo manualmente

Numero de predio

Posee conexión a internet?  
Piso Tecnológico se refiere a un rack (caja) donde cuentan con equipamiento que lleva conexión a las aulas. Y el equipamiento (Access Point) en algunas aulas del edificio escolar

Posee piso tecnológico?  
Si ya le conectaron el servicio de internet, ya sea a través de ECOM u otro proveedor local

Motivo Reclamo \*

Se solicita la instalación de internet

Otros motivos

[Volver al listado](#) [Guardar cambios](#)

Al "Guardar Cambios", SE CREA automáticamente el reclamo en menú "Trámites en Curso", asignándole N° de Trámite con estado "Pendiente de Envío".

Trámites en curso		Buscar	Filtros	Crear Trámite	Exportar			
Nro.	Fecha	Tipo	Estado	Ultimo Usuario del estado	CUOF	Usuario	Nivel	Destino
<input type="checkbox"/>	<b>Acciones</b>	<b>Nro.</b>	<b>Fecha</b>	<b>Tipo</b>	<b>Estado</b>	<b>Ultimo Usuario del estado</b>		
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Completar</a> <a href="#">Enviar</a> <a href="#">Ver</a> <a href="#">Historial</a>	252613	03/05/2022	Reclamo Conectividad	Pendiente de Envío	5756441( Establecimiento)		

### 3. "Enviar Solicitud"

Finalmente, una vez creado el Reclamo, se debe hacer click en botón "Enviar".

Trámites en curso

	Acciones	Nro.	Fecha	Tipo	Estado	Ultimo Usuario del es	
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Completar"/> <input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Ver"/>	Historial	252613	03/05/2022	Reclamo Conectividad	Pendiente de Envío	5756441( Establecimiento)

Este paso, envía el reclamo al Moderador y lo notifica por email. El estado pasa "Enviado".

El reclamo conectividad se envio exitosamente. Un email fue enviado al moderador notificando del mismo.

Trámites en curso

	Acciones	Nro.	Fecha	Tipo	Estado	Ultimo Usuario del es	
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Ver"/>	Historial	252613	03/05/2022	Reclamo Conectividad	Enviado	5756441( Establecimiento)
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Completar"/> <input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Ver"/>	Historial	252612	03/05/2022	Reclamo Conectividad	Pendiente de Envío	5756441( Establecimiento)

## Trámites en Curso

En panel se listan todos los Reclamos.

Trámites en curso

Nro.	Fecha	Tipo	Estado	Ultimo Usuario del estado	CUOF	Usuario	Nivel	Destino	
<input type="checkbox"/>	Acciones		Nro.	Fecha	Tipo	Estado	Ultimo Usuario del es		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="button" value="Completar"/>	<input type="button" value="Enviar"/>	<input type="button" value="Ver"/>	Historial	252613	03/05/2022	Reclamo Conectividad	<input type="button" value="Pendiente de Envío"/>	5756441( Establecimiento)
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="button" value="Completar"/>	<input type="button" value="Enviar"/>	<input type="button" value="Ver"/>	Historial	252612	03/05/2022	Reclamo Conectividad	<input type="button" value="Pendiente de Envío"/>	5756441( Establecimiento)
<input type="checkbox"/>		<input type="button" value="Ver"/>	Historial	252611	29/04/2022	Reclamo Conectividad	<input type="button" value="Asignado a Ecom"/>	Moderador Reclamo Conectividad	
<input type="checkbox"/>		<input type="button" value="Ver"/>	Historial	252608	28/04/2022	Reclamo Conectividad	<input type="button" value="Enviado"/>	5756441( Establecimiento)	

Los estados posibles son:

- "Pendiente de Envío"
- "Enviado" (aún no sido tratado por el Moderador)
- "Asignado a Ecom".

Dependiendo del "Estado" en el que se encuentre el trámite, se permite realizar Acciones:

- "Completar"
- "Enviar"
- "Ver"

"Completar" y "Enviar" sólo que pueden realizar si el trámite se encuentra "Pendiente de Envío". La acción "Completar" permite EDITAR un reclamo, y la de "Enviar", es la acción final de la confección de un reclamo.

Desde el botón "Ver", accedemos a toda la información relacionada al Reclamo. Además "Historial de Estados", N° Ticket Sistema Ecom, Observaciones y Ruta.

Desde el botón "Historial", accedemos directamente al "Historial de estados"

Tramite (#252600)

Nro. de Trámite: 252600

Tipo: Reclamo Conectividad

Fecha: 27/04/2022 10:49:52

Usuario

**Perfil:** Director  
**Usuario:** 5756441  
**Nombre y Apellido:** CARMEN NELY SÓSA  
**DNI:** 5756441  
**Establecimiento:** E.P.A N° 14 RAMON DE LAS MERCEDES TISSERA | CUE: 2200005  
**Región 10 - B**

Nivel: MINISTERIO

Area destino: Area Conectividad

Detalle:

Estado: **Asignado a Ecom**

Historial de Estados

Estado	Observación	Fecha y hora
Asignado a Ecom	El ticket se genero exitosamente. su numero de Ticket es: 00005256/2022	27/04/2022 11:11 Moderador
Enviado	Sin observaciones	27/04/2022 11:07
Pendiente de Envio	1	27/04/2022 10:49

Detalle reclamo conectividad

**Solicitante:** SOSA, CARMEN NELY | DNI: 5756441  
**Telefono:** 3625838675  
**Email:** testing@testing.com  
**Establecimiento:** CUE: 2200005 | E.P.A N° 14 RAMON DE LAS MERCEDES TISSERA  
**Domicilio:** 1212 RESISTENCIA - AV.LAS HERAS 220  
**Director/a:** Sosa, Carmen Nely  
**Posee piso tecnologico?:** No  
**Posee conexion a internet?:** No  
**Motivo de reclamo:** Servicio de internet intermitente. La conexión va y viene. No es constante

**Observación adicional:**  
**Ticket numero 00005256/2022**

Observaciones


Rutas

[Volver al listado](#)

## Reporte domicilios inexistentes reclamos conectividad

En panel se listan "Reclamos" que presentan inconvenientes con el Domicilio.  
Este reporte SÓLO sale para usuarios que lo tengan habilitado. y según se definió en el pedido.

Reclamos conectividad

 Exportar a Excel

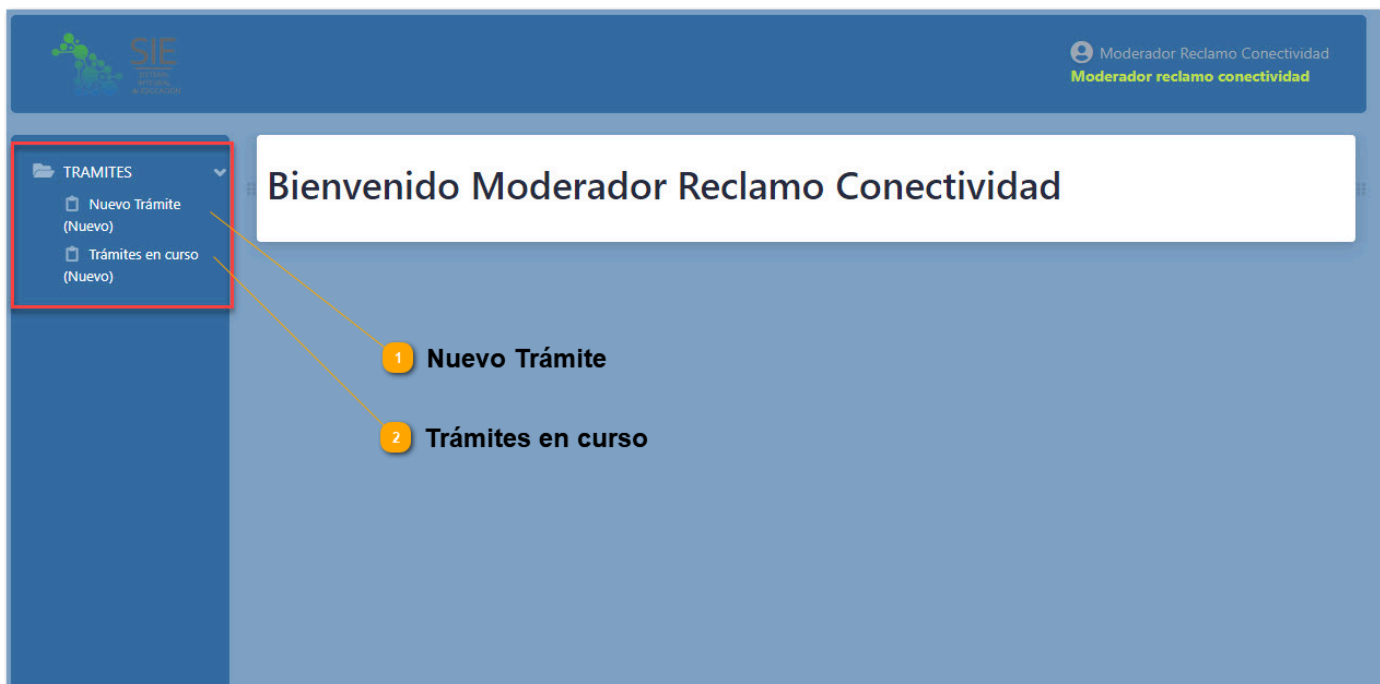
Trámite numero	Establecimiento	Direccion	Telefono	Email	Motivo
Trámite Nro. 252597		calle La Rioja 1250	362-154-713686	natalia_nem83@hotmail.com	Se solicita la instalación
Trámite Nro. 252607	CUE: 2201281   E.E.P. N° 373 - AMERICA	Av. Rivadavia 1250	0362154713686	natalia_nem83@hotmail.com	Equipos de conectividad

2 resultados



# Moderador

Opciones del Moderador:



## Nuevo Trámite

Ídem a Director.

## Trámite en Curso

El moderador puede ver los trámites con estado:

- Enviado
- Revisar información
- Asignado a Ecom
- Asignado a Educar
- Finalizado

Trámites en curso

Nro.	Fecha	Tipo	Estado	Ultimo Usuario del estado	CUOF	Usuario	Nivel	Destino
<input type="checkbox"/>	Acciones		Nro.	Fecha	Tipo	Estado	Ultimo Usuario del estado	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Completar</a>	<a href="#">Ver</a>	Historial	252607	28/04/2022	Reclamo Conectividad	Enviado	adminecom178k( SubSecretaria de coordinacion p
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Completar</a>	<a href="#">Ver</a>	Historial	252604	27/04/2022	Reclamo Conectividad	Enviado	5756441( Establecimiento)
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Completar</a>	<a href="#">Ver</a>	Historial	252600	27/04/2022	Reclamo Conectividad	Asignado a Ecom	Moderador Reclamo Conectividad
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Ver</a>	Historial	252597	26/04/2022	Reclamo Conectividad	Aprobado	adminecom178k( SubSecretaria de coordinacion p	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Ver</a>	Historial	252593	25/04/2022	Reclamo Conectividad	Revisar Información	Moderador Reclamo Conectividad	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Completar</a>	<a href="#">Ver</a>	Historial	252591	25/04/2022	Reclamo Conectividad	Asignado a Ecom	Moderador Reclamo Conectividad
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Ver</a>	Historial	252590	25/04/2022	Reclamo Conectividad	Finalizado	Moderador Reclamo Conectividad	



## Tratar los trámites que figuren como "Enviado".

Hacer click en botón "Completar", se habilita en el panel, el reclamo en modo EDITAR. Dirigirse hasta el campo "Estado" (al final del formulario), elegir la opción "Asignado a Ecom" y dar click en "Guardar Cambio".

Editar reclamo conectividad

Telefono de contacto \*

1234345555

Correo electrónico de contacto \*

testing@testing.com

Direccion

1212 RESISTENCIA - AV.LAS HERAS 220

La dirección no aparece?  
Si el domicilio que busca no se encuentra, marque esta opción para poder ingresarlo manualmente

Numero de predio

1

Posee conexión a internet?  
Piso Tecnológico se refiere a un rack (caja) donde cuentan con equipamiento que lleva conexión a las aulas. Y el equipamiento (Access Point) en algunas aulas del edificio escolar

Posee piso tecnológico?  
Si ya le conectaron el servicio de internet, ya sea a través de ECOM u otro proveedor local

Motivo Reclamo \*

Se solicita la instalación de internet

Otros motivos

**B I** [iconos]

Seleccione un estado

Rechazado

Asignado a Ecom

Finalizado

Asignado a Educar

Revisar Información

Seleccione un estado

Observaciones


[campo]

Volver al listado

Al guardar los cambios, se genera ticket en el "Sistema de Tickets" de Ecom con la información del reclamo y pasa el trámite a estado "Asignado a Ecom". Si se selecciona una dirección con oficina, genera exitosamente.

### Detalle reclamo conectividad

**Solicitante:** SOSA, CARMEN NELY | DNI: 5756441  
**Telefono:** 3625838675  
**Email:** testing@testing.com  
**Establecimiento:** CUE: 2200005 | E.P.A N° 14 RAMON DE LAS MERCEDES TISSERA  
**Domicilio:** 1212 RESISTENCIA - AV.LAS HERAS 220  
**Director/a:** Sosa, Carmen Nely  
**Posee piso tecnologico?:** No  
**Posee conexion a internet?:** No  
**Motivo de reclamo:** Servicio de internet intermitente. La conexión va y viene. No es constante  
**Observacion adicional:**

**Ticket numero 00005256/2022**  **N° Ticket "Sistema Ticket"**

En caso de no contar con oficina, devuelve un error y pone el trámite en estado de "Revisar información". Brinda los datos necesarios para reclamar a Ecom y poder avanzar con el alta de la oficina.

Al igual que desde el rol Director, desde el botón "Ver", accedemos a toda la Información relacionada al Reclamo, "Historial de Estados", N° Ticket Sistema Ecom, Observaciones y Ruta.