

División y especialización del Trabajo

Niveles de dirección



TEMA: División y especialización del trabajo y Niveles de dirección

OBJETIVOS

- Conocer las características de la división del trabajo
- Distinguir los distintos niveles de dirección en las empresas

EJE TEMÁTICO N°2

Estructura. Concepto. Diseño de estructura. Formalización de la estructura. Manuales de organización. El organigrama. Descripción de cargos. Diseño de estructura. Coordinación y funcionamiento de la organización. **Especialización del trabajo. Departamentalización. Funciones y diferenciación funcional. Niveles de dirección.** :Concepto y bases. Autoridad y responsabilidad. Delegación. Cadena de mando. Unidad de mando. Descentralización. Formalización. Tipos de estructuras. Lineal. Línea y staff.

DIVISIÓN DEL TRABAJO



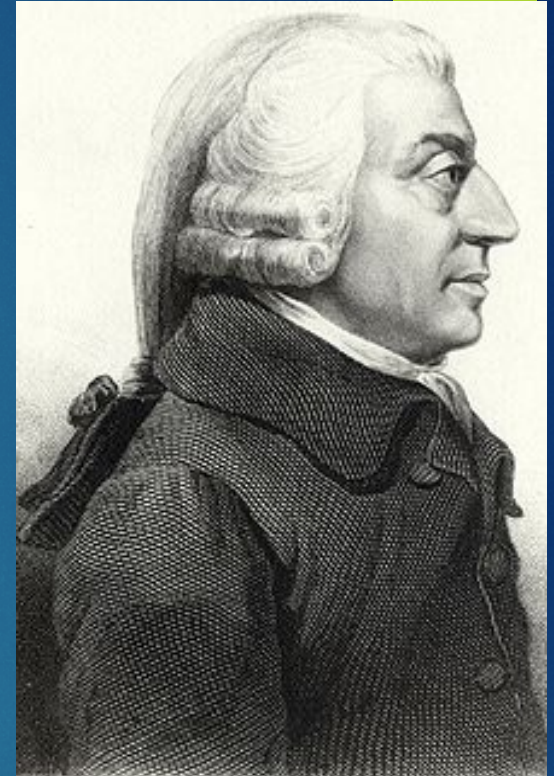
SEGÚN LOS AUTORES:

► ADAM SMITH

A través de la división de trabajo los trabajadores desarrollaban más habilidad y destreza en sus tareas. Los trabajadores especializados tenían más posibilidades de inventar máquinas que hicieran más eficientes las tareas que realizaban diariamente

Adam Smith (1723-1790)

Economista y filósofo escocés, considerado uno de los mayores exponentes de la economía clásica y de la filosofía de la economía.





Adam Smith pretendía demostrar la manera de aumentar la riquezas de las naciones, y una de las respuestas que ofreció fue la “división de trabajo”, y que consiste en la especialización y cooperación de las fuerzas laborales en diferentes tareas y roles con el objetivo de mejorar la eficiencia

ESPECIALIZACIÓN

- ▶ Es una forma de dividir el trabajo en funciones separadas generando como aspecto positivo la especialización en las tareas de cada persona dentro de la organización
- ▶ Es el resultado de la división del trabajo y la necesidad de coordinar

Análisis de la división del trabajo y la especialización

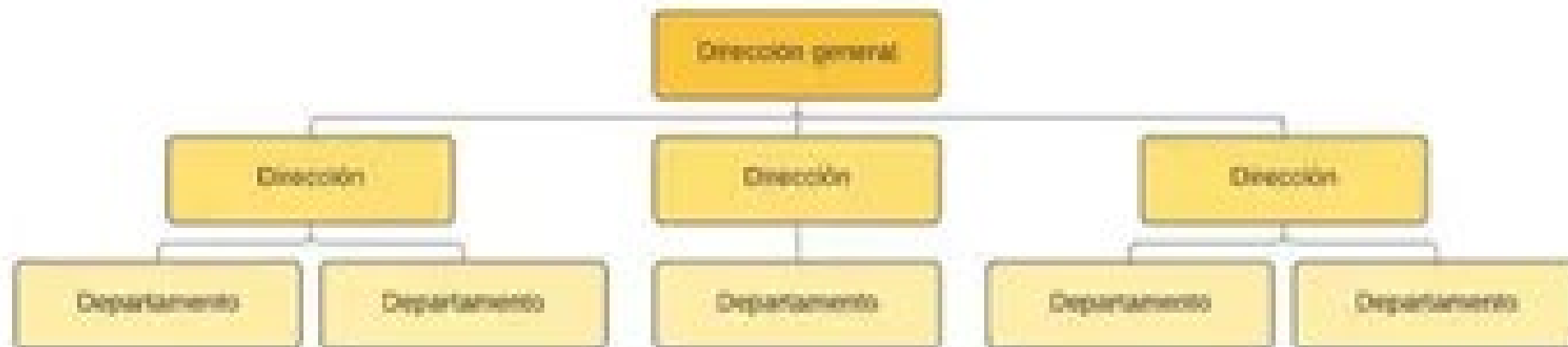
- ▶ Cómo se hacían los alfileres?
- ▶ Como se hacen hoy los alfileres?
- ▶ Dónde radica la mejora?

Niveles de dirección

- Tres **niveles** en la organización de la **empresa**: alta **dirección**, mandos medios, **nivel** operativo



ORGANIGRAMA GENERAL



Dirección Estratégica:

- ▶ Se encargan de tomar las decisiones más importantes, de carácter estratégico, y de supervisar el funcionamiento general de la organización.
- ▶ Planifica a largo plazo (5 -10 años)

Dirección Intermedia o Táctica:

- ▶ Es el nexo entre la Dir. estratégica y la operativa. Además, sirven de engranaje de transmisión de las órdenes y se encargan de su cumplimiento. Realizan tareas como dirección o coordinación
- ▶ Diseñan tácticas y elaboran procedimientos que apoyen el desarrollo de los planes elaborados por la Dir. Estratégica.
- ▶ Tienen más personas a su cargo que la alta dirección
- ▶ Planifican a mediano plazo (2-4 años)

Dirección Operativa

- ▶ Están en contacto con el personal laboral de la organización, por tanto, tienen muchas personas a cargo
- ▶ Su principal tarea consiste en asignar tareas específicas a los trabajadores, para así cumplir con los planes elaborados en los niveles superiores. Además, evalúan día a día la ejecución de los planes . Su labor resulta fundamental para el control.
- ▶ Planifican a corto plazo (1 año)

ACTIVIDAD PRÁCTICA

- 1) Trabajar con la empresa con seleccionada en el primer TP
- 2) Definir planes: estratégicos, tácticos y operativos



Muchas gracias!