

La Netiqueta y sus 10 Reglas Básicas

- **Regla N° 1: Recuerde lo humano – Buena educación**

Normalmente en Internet somos anónimos, tratar a las personas con las que te comunicas con respeto, medir las palabras que dices, pues lo que escribes puede ser archivado y luego utilizado en tu contra, en general tratar a los demás cómo nos gustaría que nos traten.

- **Regla N° 2: Compórtese como en la vida real**

Sea respetuoso y compórtese de acuerdo a las leyes de la sociedad y del ciberespacio, ya que en el ciberespacio las posibilidades de ser descubierto parecen remotas pero esto no debe hacernos olvidar que hay un ser humano al otro lado del computador.

- **Regla N° 3: Sepa en qué lugar del ciberespacio está**

Antes de participar en una actividad en Internet, se debe observar la conducta, costumbres y leer las normas del sitio. Ya que en todas no funcionan de la misma forma y puede cometer errores por no estar informado.

- **Regla N° 4: Respete el tiempo y el ancho de banda de los demás**

Antes de enviar una información a una determinada persona asegúrese que lo que envía es de importancia, sea breve y conciso ya que el tiempo de los demás vale, y este deja de realizar otras actividades por dedicarle tiempo a leer lo que enviaste.

- **Regla N° 5: Forma de escritura**

Utilice buena redacción y gramática para redactar tus correos, sea claro y coherente con la información que transmite para que esta no sea distorsionada; sea sencillo, agradable, educado y evite utilizar lenguaje ofensivo porque puede molestar a alguien.

- **Regla N° 6: Comparta el conocimiento de expertos**

Comparte tus conocimientos y de los demás expertos con otras personas de la red y has del ciberespacio un medio para enseñar y comunicar lo que sabes. Ponte en el lugar de los demás y recuerda cuando no sabías algún tema, sobre lo que ahora te preguntan.

- **Regla N° 7: Ayude a que las controversias se mantengan bajo control**

Cuando quieras formar parte de una conversación como en un foro, hazlo cuando estés seguro de lo que vas a escribir. Mantente fuera de discusiones que no dominas, así que se prudente en el momento de opinar o entrar en un grupo de discusión.

- **Regla N° 8: Respeto por la privacidad de los demás**

Si compartes el ordenador con otros miembros o usuarios, respeta sus datos. No leas correos ajenos, no mires sus archivos, etc. Esto es aplicable tanto a usuarios que usen tu ordenador, como otros usuarios que no lo hagan.

- **Regla N° 9: No abuse de las ventajas que pueda usted tener**

No aprovechase de las ventajas que pueda tener por el conocimiento o el acceso a distintos sistemas que sepas, no te da derecho de aprovecharte de los demás.

- **Regla N° 10: Excuse los errores de otros**

Recuerda que todos somos humanos y por lo tanto, todos nos equivocamos. Nunca se debe juzgar a alguien por sus fallos. En todo caso, ayudarlo o sugerirle cuando se encuentre un error y nunca mostrar prepotencia al encontrar un fallo y mucho menos reírse de él.

Resumen:

- **Ponete siempre en el lugar del otro.**
- **Pensá que el otro no es como vos ni tiene que pensar como vos.**

Otras 10 reglas que suman ciertos “detalles”

Netiqueta: 10 reglas de cortesía que debes respetar en las redes sociales

1. **Sé educado, siempre**

Como en la vida real, tus mensajes o los de tu marca deben evitar las malas palabras, los comentarios fuera de lugar y las agresiones.

2. **No hables solo de lo que vendes**

Para establecer con tus seguidores una **comunicación de ida y vuelta**, también necesitas compartir información sobre lo que a ellos les interesa.

3. **No arrobes todo el tiempo a personas que tienen muchos seguidores**

Esto puede resultar molesto, sobre todo cuando lo haces con publicaciones que buscan vender algo (como una entrada a un taller). Es mejor preguntar antes.

4. **No uses mayúsculas**

En las redes, significa que estás gritando.

5. **No reacciones ante los ataques**

Sé amable, siempre. Y no contestes si te encuentras alterado por un mal comentario negativo o un insulto, tómate el tiempo necesario para **recuperar la calma y la perspectiva**.

6. **Usa el bloqueo como una última opción**

La gente suele burlarse de las marcas y las personas que se muestran incapaces de soportar los malos comentarios, incluso los muy agresivos. Muéstrate tolerante e **ignora los ataques**, es la única manera de no dar un poder innecesario a un cliente irracional o un troll.

7. **No abuses de los hashtags y emoticones**

Su uso indiscriminado denota **poco profesionalismo y madurez**, y hace que el mensaje pierda impacto.

8. **Verifica las fuentes de la información que compartes**

Ten cuidado con las **noticias falsas y los rumores**, sobre todo cuando se trate de accidentes, tragedias o catástrofes.

9. **Respetar el trabajo de los demás**

Si vas a compartir un artículo, una fotografía o un video, aclara quién es el autor y, en lo posible, incluye los datos de su perfil en las redes.

10. **Evita los “Me Gusta” o RTs a las publicaciones propias**

Esas son señales claras de narcisismo, inseguridad y necesidad de ser aprobado por otros.

¿Has cometido algunas de estas faltas de etiqueta? Esperamos que apliques estas recomendaciones, te aseguramos que te funcionarán para mejorar tu comunicación en redes sociales y evitar confusiones.