

FACTOR DE ERROR HUMANO

El error humano es un error cometido por una persona que resulta en un resultado desfavorable. Los humanos son imperfectos y nuestra equivocación es universal. Es la naturaleza de los humanos a mal_juzgar y cometer errores. Por lo tanto, es necesario reconocer nuestras limitaciones humanas y diseñar nuestro trabajo y sus tareas para proporcionar prevención de errores y corrección de errores para que la gente todavía pueda hacer su trabajo libre de errores.

El error humano es muy difícil de manejar ya que la gente puede hacer cosas inesperadas, es decir, los tipos de fallas son imprevisibles. La actividad en el lugar de trabajo es un esfuerzo humano normal en el que pueden ocurrir errores y errores. Los factores humanos, las limitaciones de la mente y el cuerpo humano, son las bases del error humano. Todos nosotros somos afectados por factores humanos de diversas maneras al hacer nuestros trabajos y a través de nuestras vidas. Uno podría argumentar razonablemente que todos los fracasos son la culpa del diseño humano porque no podemos evitar que sucedan.

La probabilidad de error aumenta cuando:

1. La tensión mental en la persona es excesiva ("tensionada hacia fuera"), o inadecuado (aburrimiento)
2. La cantidad de información que se va a procesar se convierte en mayor o menor que lo que es manejable
3. Las decisiones se toman apresuradamente
4. Inexperiencia, especialmente si se combina con la falta de supervisión
5. Existen situaciones inusuales porque una persona está atrapada por sus hábitos
6. La comprensión mental del sistema es deficiente, o el sistema está mal definido
7. (Capacitación deficiente, desajuste de la capacidad/demanda, retroalimentación deficiente, o definición deficiente de roles y responsabilidades)
8. La tarea se considera innecesaria, o se piensa que los errores serán corregidos por otros.

Para reducir seriamente el número de errores humanos en su operación, necesita incluir soluciones de ingeniería de factores humanos que impidan la oportunidad de que su gente cometa errores. Se requieren soluciones de prevención de errores y pruebas de error que se incorporen a las tareas de trabajo, como resultado de la etapa de diseño del trabajo.

Aplicaciones de soluciones para la prevención de errores humanos

[Los errores se clasifican como:](#)

- Un error.
- Violación o errores de gestión.
- Un resbalón, o un lapso en la atención.

Esto surge cuando la intención es correcta, pero la ejecución es defectuosa

. Por ejemplo, mientras se realiza el trabajo, está pensando que va hacer el fin de semana.

Un error sucede cuando hay una idea errónea de lo que se debe hacer, (como pensar que el lubricante era el correcto para usar para el trabajo de lubricación), cuando en realidad no lo era. Cuando hay un error, sueles oír a la gente decir: "¿cómo iba a saberlo?"

La violación es una decisión deliberada de ignorar las instrucciones. "añadí un poco más sólo para estar seguro." es una excusa común después de una violación.

Error de gestión surge de la mala política, y decisiones imprudentes. La mayoría de los errores se remontan a este problema. Los estilos autocráticos, desmoralizadora tales como, política en el funcionamiento, comportamiento del averse del riesgo, y planeamiento a corto plazo son representativos de los panoramas del error de la gerencia.

Error humano es una expresión que indica que un suceso desfavorable está fuertemente condicionado por la actividad de las personas que participan directa o indirectamente en la realización y control de un proceso, a veces se puede atribuir a una mala praxis de las personas implicadas.

El error humano surge de un conjunto de factores relacionados con la organización como su cultura, sus procedimientos, el contexto operativo que afecta a los operadores humanos o los elementos de gestión que promueven la falibilidad humana.

Existen diversos tipos de errores humanos, atendiendo al entorno donde se materializa puede ser:

- a) **Exógeno originando desde fuera VS Endógeno originando desde dentro del individuo.**
- b) **Asesoramiento en una situación VS Planificar una respuesta y distinciones relacionadas en:**

1. Errores en la detección del problema.
2. Errores en el diagnóstico del problema.
3. Errores en la planificación y ejecución.

Las mejores soluciones de error humano son aquellas diseñadas y construidas en la forma de trabajar. Hacen la tarea directamente hacia adelante de una manera clara y práctica.

El diseño de trabajo protege contra errores humanos causados fallos. El diseño del trabajo asegura que sólo hay una manera de hacer la tarea, la manera correcta, y cualquier otra manera es claramente incorrecta. Donde el mismo error humano en un trabajo sucede dos veces usted necesita diseñar la prevención de errores humanos y soluciones de corrección de errores.

Métodos actuales de detección de errores humanos

Una rama de la estrategia de gestión de errores humanos encuentra un error después de que se hace. Los errores humanos no se detienen, pero se detectan después de que se producen. Los métodos más comunes para detectar errores humanos son:

1. Inspección y compruebe: Pruebe las muestras contra un estándar para las conformidades.
2. Auditoría de procesos de trabajo: inspeccionar un proceso de trabajo y obtener información para controlar mejor el proceso (un bucle de retroalimentación)
3. Inspección de punto de origen: evaluar las condiciones son correctas para los resultados libres de errores antes de arrancar.

Métodos actuales de prevención de errores humanos

El segundo tipo de gestión de errores humanos impide el error humano. Reconoce el efecto de los factores humanos y requiere diseñar un sistema de trabajo para eliminar o reducir la oportunidad de cometer un error. Los procedimientos operativos estándar, la gestión de la fatiga, la ergonomía del lugar de trabajo y la gestión de la seguridad son ejemplos de la prevención de errores y de las prácticas y métodos de corrección de errores para ayudar al hombre a hacer un gran trabajo.

Factores humanos basados en la prevención de errores y soluciones de corrección de errores

Para eliminar los errores, es necesario modificar los procesos de trabajo para que sea imposible cometer errores. Esto requiere la inclusión de la prevención de errores y la corrección de errores en el diseño del trabajo. Con soluciones de corrección de errores, muchas tareas repetitivas que dependen de la memoria del trabajador se incorporan en el propio proceso de trabajo. El error de prueba libera el tiempo y las mentes de la fuerza de trabajo para perseguir actividades más creativas y de valor añadido. Los trabajadores saben que seguirán haciendo la tarea con precisión, porque así es como se diseñó el sistema de trabajo. La corrección de errores también implica un cambio en las normas de la organización. Las organizaciones deben establecer una mentalidad errónea que promueva la creencia de que es inaceptable permitir incluso un pequeño número de defectos de producto o de trabajo.

La experiencia y la investigación nos han enseñado que usted necesita aplicar factores humanos pensando en su entorno de trabajo. ¡ los errores son inevitables – incluso para usted! Hay situaciones que pueden aumentar la probabilidad de error y necesitamos reconocerlos por razones de seguridad y por el éxito del lugar de trabajo. La atención cercana a los principios humanos de los factores puede conducir a una reducción en error, o a sus consecuencias.

La ingeniería de factores humanos consiste en diseñar el lugar de trabajo y el equipo para adaptarse a las limitaciones del desempeño humano. Agregue la prevención de errores y la corrección de errores en sus métodos de trabajo y ayudará a su gente a:

Evite depender de la memoria

Hacer las cosas visibles

Revisar y simplificar procesos

Estandarizar procesos y procedimientos comunes

Utilizar rutinariamente listas de comprobación

Disminuir la dependencia de la vigilancia

La mejor parte de la aplicación de la prevención de errores humanos y la realización de errores de prueba es que el aprendizaje nunca ha terminado. La mejora continua a través del análisis de factores humanos se convierte en una parte esencial en sus planes de seguridad y fiabilidad para captar nuevas oportunidades de corrección de errores en su lugar de trabajo. Los métodos de análisis de factores humanos identifican rápidamente los riesgos de errores humanos en sus procesos de trabajo. Ellos detectar los errores potenciales y los errores en un trabajo y el diseño de la solución de factor humano que previenen los problemas en el primer lugar para que usted consiga derecho-el trabajo de primera vez.